11주차 학습

1교시 학습 키워드 – ● 경영전략, 전략의 개발 및 전략적 리더십  
● 최고경영자의 영향력의 한계

● 최고경영자의 경영전략과 전략 개발, 전략적 리더십이 조직성과에 미치는 영향을 설명할 수 있다.  
● 최고경영자의 영향력의 한계를 내부적 요인과 외부적 요인으로 구분할 수 있다.

1. 경영전략, 전략의 개발 및 전략적 리더십  
● 전략적 리더십의 중요한 관심 중 하나는 리더가 조직의 성과에 어느 정도 영향을 미치는가 하는 점임  
● 조직성과에 관한 최고경영자의 영향력은 최근 이슈가 된 유연적 리더십 이론과 많은 관련이 있음  
● 인적자본 : 구성원의 경험이나 관련 기술을 포함하여 조직의 인적자원의 질을 말함  
2. 최고경영자의 영향력의 한계  
● CEO가 가진 권한은 내부에 있는 강력한 힘을 가진 집단이나 부서에 의해 제약되기도 함  
● 내부제약의 또 다른 형태로는 강한 조직문화라는 무형의 제약이 존재함  
● 조직이 성장산업에 들어 있으면 제품수요가 감소하는 것이 아니라 계속 증대되는데 이때에는 CEO의 재량권과 영향력이 더 커짐

조직성과에 직접적 영향력을 행사하는 리더 행동이 아닌 것은?  
1. 과업지향 행동  
2. 변화지향 행동  
3. 관계지향 행동  
4. 결과지향 행동  
결과지향행동이라는 말은 없다.

프로세스의 신뢰성이란 노력과 자원의 낭비를 피하고 비용을 최소화하는 방식으로 조직을 운영하여 목표를 완수하는 것을 말한다. X  
효율에 대한 설명이다. 프로세스의 신뢰성이란 품질결함, 사고, 착오, 불필요한 지연 등을 피하는 것을 의미한다.

2교시 학습 키워드 - ● 전략적 리더십의 조건과 단계별 전략  
● 전략적 리더십의 핵심업무

● 조직의 진화단계에 따른 전략적 리더십의 조건을 설명할 수 있다.  
● 환경을 감시하는 역할과 경쟁전략을 개발하는 역할에 대해 설명할 수 있다.

1. 전략적 리더십의 조건과 단계별 전략  
● 변화단계(Reorientation)  
- 어느 시점에 조직성과가 감소하기 시작하는 단계  
- 현재를 점검하고 목표와 조직의 구조와 역할분담 등을 수행해야 함  
● 안정화단계(Convergence)  
- 단기적이기 보다 장기적인 시간을 요하는 단계  
- 작고 점증적인 변화가 구체화되어 새로운 전략을 강화하고, 그 전략과 목표를 중심으로 조직구조, 문화, 인적자원, 물적 자원 등을 조화롭게 접근시켜야 함  
2. 전략적 리더십의 핵심 업무  
● CEO가 해야 할 가장 중요한 활동 중 하나는 조직 외부의 위협과 기회를 규명하고 외부환경을 모니터링, 즉 감시하는 것임  
● 경쟁전략 : 조직을 위해서 수익을 남기고 시장에서 효과적으로 경쟁하기 위해 수립하는 전략

조직을 움직이는 실제의 원리는 합리적이거나 규칙인 것이 아니라 개인의 전략적 행동에 좌우된다고 보는데, 이것을 무엇이라고 하나?  
1. 조직정치  
2. 조직전략  
3. 조직행동  
4. 조직구조  
1960년대 이후 프랑스의 크로지에라는 학자를 중심으로 제기된 조직정치에 대한 내용이다.

전략적 리더의 핵심 업무는 환경을 감시하는 역할, 경쟁전략을 개발하는 역할 두 가지이다. O  
CEO가 해야 할 가장 중요한 활동 중 하나는 조직 외부의 위협과 기회를 규명하고 외부환경을 모니터링, 즉 감시하는 것이다. 또한 시장에서 효과적으로 경쟁하기 위한 전략을 세우는 일도 핵심업무라고 할 수 있다.